

2024年12月16日

お客様各位



【お知らせ】新日本エネルギーの年末年始休業日について

平素より新日本エネルギーをご利用いただき、誠にありがとうございます。
さて、当社における年末年始の休業期間において、下記の通りお知らせいたします。
ご契約者様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 年末年始休業期間

- (1) コールセンター休業期間
2024年12月28日（土）～2025年1月5日（日）
- (2) Webサイトからのお問い合わせへの対応休業期間
2024年12月30日（月）18時～2025年1月3日（金）

2. 休業期間中の問い合わせについて

- (1) 新日本エネルギーへのお問い合わせ
休業期間中にWebサイトから送信いただきましたお問い合わせは、2025年1月4日（土）より順次対応させていただきます。
- (2) 新日本エネルギーの休業期間中に緊急通電などが必要な場合
大変お手数をおかけいたしますが、お住いの地域を管轄する一般送配電事業者へご連絡をお願いいたします。

エリア	一般送配電事業者	連絡先
北海道： 北海道 電力管内	北海道電力ネットワーク株式会社 (ほくでんネットワーク) 本店：011-251-1123（代表） ※右記の他、各地区のネットワークセンターにお問い合わせいただくことも可能です。 <事業所一覧> https://www.hepco.co.jp/network/corporate/company/branch/	道北統括支店：0120-06-0124 北見支店：0120-06-0219 道央統括支店：0120-06-0327 岩見沢支店：0120-06-0408 小樽支店：0120-06-0591 道東統括支店：0120-06-0732 釧路支店：0120-06-0669 道央南統括支店：0120-06-0852 室蘭支店：0120-06-0813 道南統括支店：0120-06-0912
東北： 東北電力 管内	東北電力ネットワーク株式会社 <停電・緊急時のお問い合わせ> https://nw.tohoku-epco.co.jp/cont	ネットワークコールセンター： 0120-175-366

エリア	一般送配電事業者	連絡先
	act/tel/	
東京： 東京電力 管内	東京電力パワーグリッド株式会社 <お問い合わせ> https://www.tepco.co.jp/pg/user/contact.html	0120-995-007（通話料無料） 03-6375-9803 ※停電については自動音声ガイダンスからダイヤル「3」
中部： 中部電力 管内	中部電力パワーグリッド株式会社 本社：052-951-8211（代表） <事業所一覧> https://powergrid.chuden.co.jp/corporate/company/officelist/comoffice/	停電、電柱・電線・メーターなどのお問い合わせ： 0120-985-232
北陸： 北陸電力 管内	北陸電力送配電株式会社 <お問い合わせ> https://www.rikuden.co.jp/nw_toiawase/	ネットワークサービスセンター （コールセンター）： 0120-837-119
関西： 関西電力 管内	関西電力送配電株式会社 <お問い合わせ窓口> https://www.kansai-td.co.jp/faq/contact/	送配電ダイヤル： 0800-777-3081（通話料無料） 050-3085-3081
中国： 中国電力 管内	中国電力ネットワーク株式会社 <お問い合わせフリーダイヤル> （事業所地域一覧） https://www.energia.co.jp/nw/compny/office/freedial/	ネットワークサービスセンター 鳥取 NC：0120-465-210 倉吉 NC：0120-212-607 米子 NC：0120-211-476 山陰 NC：0120-833-104 隠岐 NC：0120-313-782 出雲 NC：0120-311-957 浜田 NC：0120-312-815（浜田市ほか） 0120-314-806（益田市ほか） 岡山 NC：0120-411-353 小豆島 NC：0120-414-267 岡山東 NC：0120-415-256 津山 NC：0120-410-774 倉敷 NC：0120-412-788 高梁 NC：0120-413-826 福山 NC：0120-511-605 尾道 NC：0120-512-169 東広島 NC：0120-519-730 三次 NC：0120-513-477 呉 NC：0120-188-514

エリア	一般送配電事業者	連絡先
		広島 NC：0120-748-510（広島市の一部） 0120-525-089（安芸地域ほか） 広島北 NC：0120-516-850 廿日市 NC：0120-517-370 周南 NC：0120-611-908 岩国 NC：0120-610-763 柳井 NC：0120-616-318 山口 NC：0120-612-570 萩 NC：0120-615-277 宇部 NC：0120-613-277 下関 NC：0120-614-208 ※NC はネットワークセンターの略
四国： 四国電力 管内	四国電力送配電株式会社 <停電・電柱・電線に関する窓口> https://www.yonden.co.jp/nw/contact/call-center/	ネットワークコールセンター 高松支社：0120-410-805/087-864-3730 東かがわ事業所：0120-410-807/0879-25-2173 観音寺事業所：0120-410-860/0875-25-1820 丸亀事業所：0120-410-857/0877-22-5129 坂出事業所：0120-410-844/0877-22-5116 松山支社：0120-410-503/089-941-6140 伊予事業所：0120-410-521/089-941-6142 久万サービスセンター：0120-410-570/089-941-6152 今治事業所：0120-410-633/089-941-6154 宇和島支社：0120-410-675/0893-24-1263 城辺サービスセンター：0120-410-736/0893-24-1265 八幡浜事業所：0120-410-799/0894-22-2268 大洲事業所：0120-410-772/0893-24-1264 新居浜支社：0120-410-635/0897-37-2183 西条事業所：0120-410-638/0897-37-2184 四国中央事業所：0120-410-637/0897-37-2185 徳島支社：0120-410-105/088-656-4601 鳴島事業所：0120-410-176/088-656-4603 阿南事業所：0120-410-199/088-656-4604 牟岐サービスセンター：0120-410-221/088-656-4606 池田支社：0120-410-229/0883-52-1227 脇町サービスセンター：0120-410-236/0883-52-1237 高知支社：0120-410-286/088-826-8320 田井サービスセンター：0120-410-316/088-826-8321 安芸事業所：0120-410-381/0887-35-3561 室戸サービスセンター：0120-410-387/0887-35-3562

エリア	一般送配電事業者	連絡先
		山田事業所：0120-410-361/088-826-8325 中村支社：0120-410-388/0880-63-2178 窪川サービスセンター：0120-410-468/0880-63-2186 宿毛サービスセンター：0120-410-467/0880-63-2187 清水サービスセンター：0120-410-438/0880-63-2182 須崎事業所：0120-410-366/088-826-8337 ※0120 番号は通話料無料
九州： 九州電力 管内	九州電力送配電株式会社 <配電事業所一覧> https://www.kyuden.co.jp/td_functions_office_index.html	配電事業所（送配電コールセンター）： 小倉配電事業所：0800-777-9400 八幡配電事業所：0800-777-9401 行橋配電事業所：0800-777-9402 飯塚配電事業所：0800-777-9403 田川配電事業所：0800-777-9404 福岡配電事業所：0800-777-9407 福岡東配電事業所：0800-777-9408 福岡西配電事業所：0800-777-9410 福岡南配電事業所：0800-777-9411 甘木配電事業所：0800-777-9412 久留米配電事業所：0800-777-9413 八女配電事業所：0800-777-9414 大牟田配電事業所：0800-777-9415 唐津配電事業所：0800-777-9416 鳥栖配電事業所：0800-777-9417 佐賀配電事業所：0800-777-9418 武雄配電事業所：0800-777-9419 対馬配電事業所：0800-777-9405 壱岐配電事業所：0800-777-9406 平戸配電事業所：0800-777-9420 佐世保配電事業所：0800-777-9421 大村配電事業所：0800-777-9422 島原配電事業所：0800-777-9423 長崎配電事業所：0800-777-9424 五島配電事業所：0800-777-9425 中津配電事業所：0800-777-9426 日田配電事業所：0800-777-9427 別府配電事業所：0800-777-9428 大分配電事業所：0800-777-9429 三重配電事業所：0800-777-9430

エリア	一般送配電事業者	連絡先
		佐伯配電事業所：0800-777-9431 玉名配電事業所：0800-777-9432 大津配電事業所：0800-777-9433 熊本西配電事業所：0800-777-9434 熊本東配電事業所：0800-777-9435 宇城配電事業所：0800-777-9436 八代配電事業所：0800-777-9437 天草配電事業所：0800-777-9438 人吉配電事業所：0800-777-9439 延岡配電事業所：0800-777-9440 日向配電事業所：0800-777-9441 高鍋配電事業所：0800-777-9442 宮崎配電事業所：0800-777-9443 都城配電事業所：0800-777-9444 日南配電事業所：0800-777-9445 出水配電事業所：0800-777-9446 川内配電事業所：0800-777-9447 霧島配電事業所：0800-777-9448 鹿児島配電事業所：0800-777-9449 加世田配電事業所：0800-777-9450 鹿屋配電事業所：0800-777-9451 熊毛配電事業所：0800-777-9452 奄美配電事業所：0800-777-9453 ※0800 番号は通話料無料

ご不明点等ございましたら、新日本エネルギー カスタマーセンターまでご連絡くださいませ。

【新日本エネルギー カスタマーセンター】

お問い合わせ電話番号：03-6774-2722（営業時間：平日 10:00～18:00）

お問い合わせフォーム：<https://nj-e.jp/contact-select/>

以上